Приложение к протоколу заседания

Общественного совета от 01.12.2014 г.

**Сводный протокол оценок членов Общественного совета за 2014 год**

Наименование учреждения **МБУК «Центр культуры»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | ФИО члена Общ. совета | ФИО члена Общ. совета | ФИО члена Общ. совета | ФИО члена Общ. совета | ФИО члена Общ. совета | Сумма оценок по показателю |
| Зырянова Т.А. | Рычихина В.М. | Терещенко К.А. | Малых А.С. | Храмцов А.В. |  |
| 1.Открытость и доступность информации об учреждении | 10 | 11 | 11 | 10 | 10 | 52 |
| 2.Комфортность условий и доступность получения услуг учреждения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | 13 | 13 | 12 | 12 | 12 | 62 |
| 3.Культура обслуживания и компетентность работников учреждения | 6 | 7 | 7 | 7 | 7 | 34 |
| 4.Уровень удовлетворенности потребителей услуг учреждения его деятельностью | 8 | 8 | 8 | 6 | 8 | 38 |
| **Итого** | 37 | 39 | 38 | 35 | 37 | **186** |
| Подпись члена Общественного совета |  |  |  |  |  |  |

**Сводный протокол оценок членов Общественного совета за 2014 год**

Наименование учреждения **Центральная городская библиотека им. И.А. Мухлынина**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | ФИО члена Общ. совета | ФИО члена Общ. совета | ФИО члена Общ. совета | ФИО члена Общ. совета | ФИО члена Общ. совета | Сумма оценок по показателю |
| Зырянова Т.А. | Рычихина В.М. | Терещенко К.А. | Малых А.С. | Храмцов А.В. |  |
| 1.Открытость и доступность информации об учреждении | 12 | 13 | 13 | 13 | 13 | 64 |
| 2.Комфортность условий и доступность получения услуг учреждения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | 10 | 12 | 11 | 9 | 13 | 55 |
| 3.Культура обслуживания и компетентность работников учреждения | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 35 |
| 4.Уровень удовлетворенности потребителей услуг учреждения его деятельностью | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 40 |
| **Итого** | 37 | 40 | 39 | 37 | 41 | **194** |
| Подпись члена Общественного совета |  |  |  |  |  |  |

Председатель общественного совета \_\_\_\_\_\_\_\_Зырянова Т.А.

Секретарь \_\_\_\_\_\_\_\_Терещенко К.А.